



wirtschaftsinformatik
managementinformationssysteme

verbesserung der umweltrelevanten aspekte unternehmensinterner prozesse durch blended learning und ein ticketsystem am arbeitsplatz

Stefanie Lehmann
Patrick Pickel
Hans-Knud Arndt

Arbeitsgruppe Wirtschaftsinformatik
- Managementinformationssysteme -



motivation

- Wertschöpfungsmodelle für eine nachhaltige Wirtschaft
 - Vernachlässigen Umweltaspekte und Mitarbeiterprozesse
 - Fokussieren externe Einflussfaktoren
- Innerbetriebliche Umweltpolitik
 - Blended-Learning zur Sensibilisierung
 - Ticket-System zur Berichterstattung
- Umweltthematische Dimension
 - Porters Wertschöpfungskette
 - PESTEL-Modell



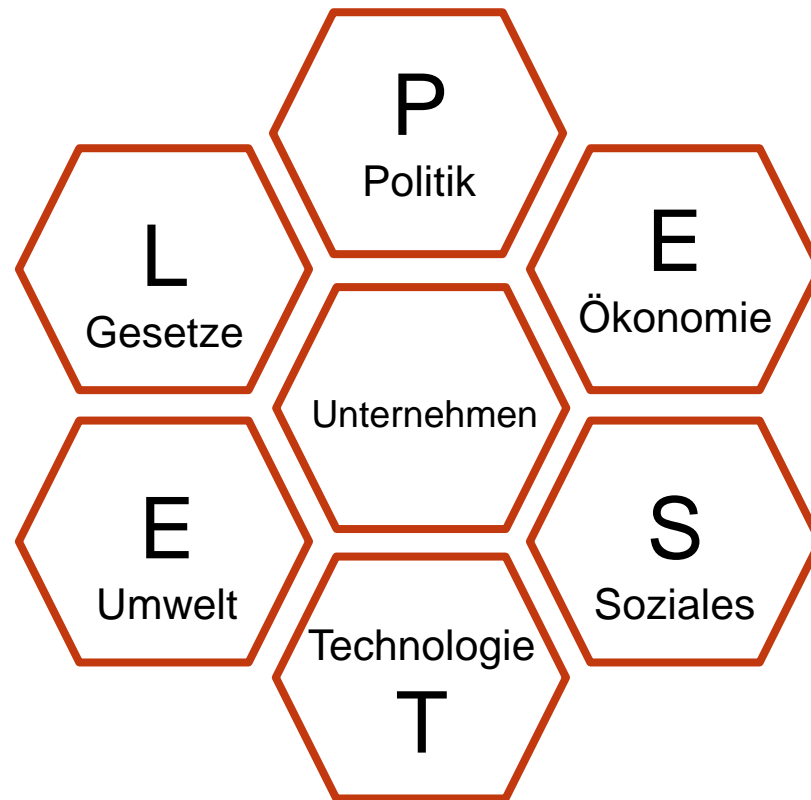
green it zwischen top mnqt und mitarbeiter

- Vordringen von Green IT zum Arbeitsplatz
- Hindernisse zur Implementierung von Green IT
 - Fachkräftemangel
 - Einbettung von Green IT in das Unternehmen
 - Fehlende Einbettung in Strategie und Prozesse
 - Vom Image zur gelebten Green IT
 - Gesonderte, nicht integrative Betrachtung von Umweltaspekten



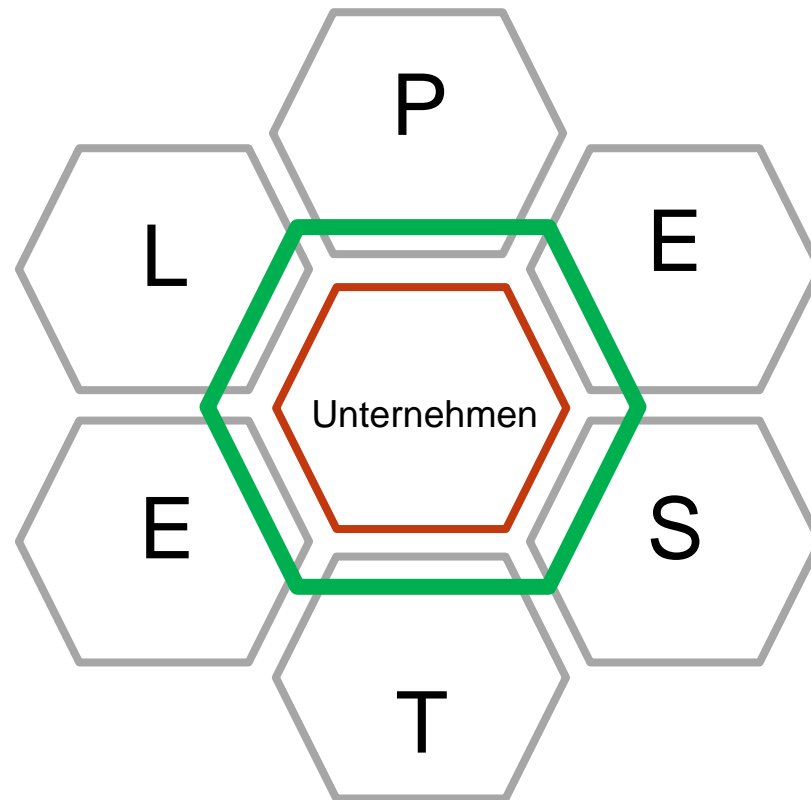
interne und externe einflüsse auf die strategieentwicklung

Externe Faktoren



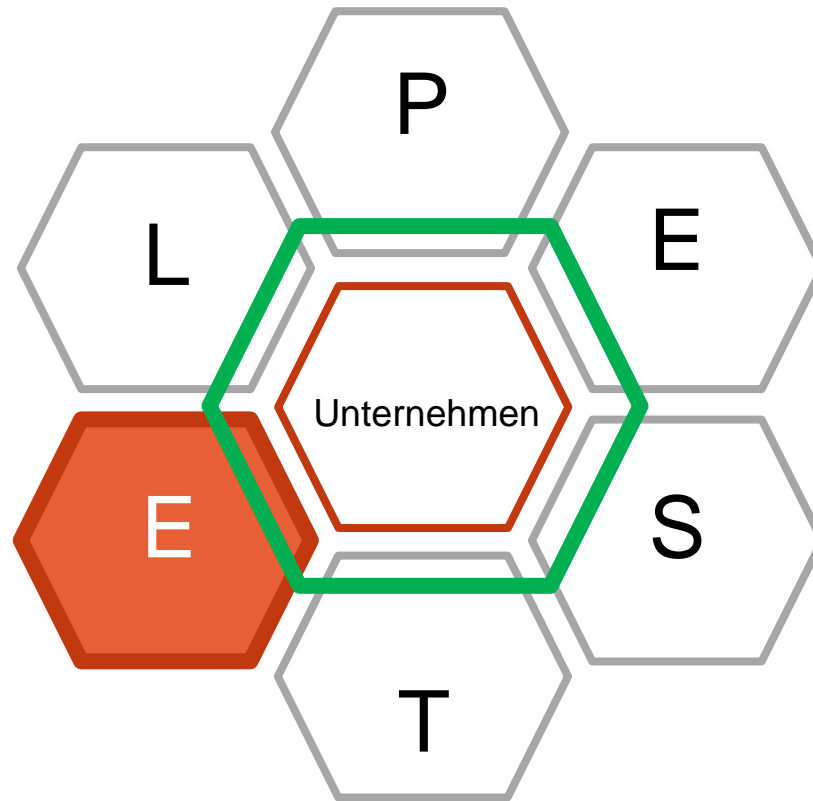
interne und externe einflüsse auf die strategieentwicklung

Externe Faktoren



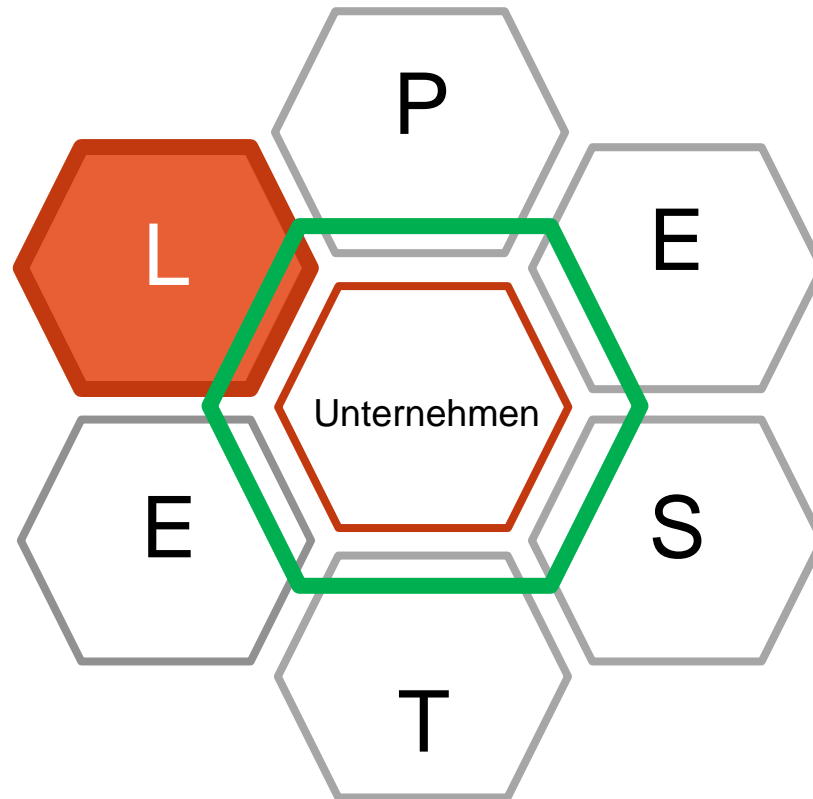
interne und externe einflüsse auf die strategieentwicklung

Externe Faktoren



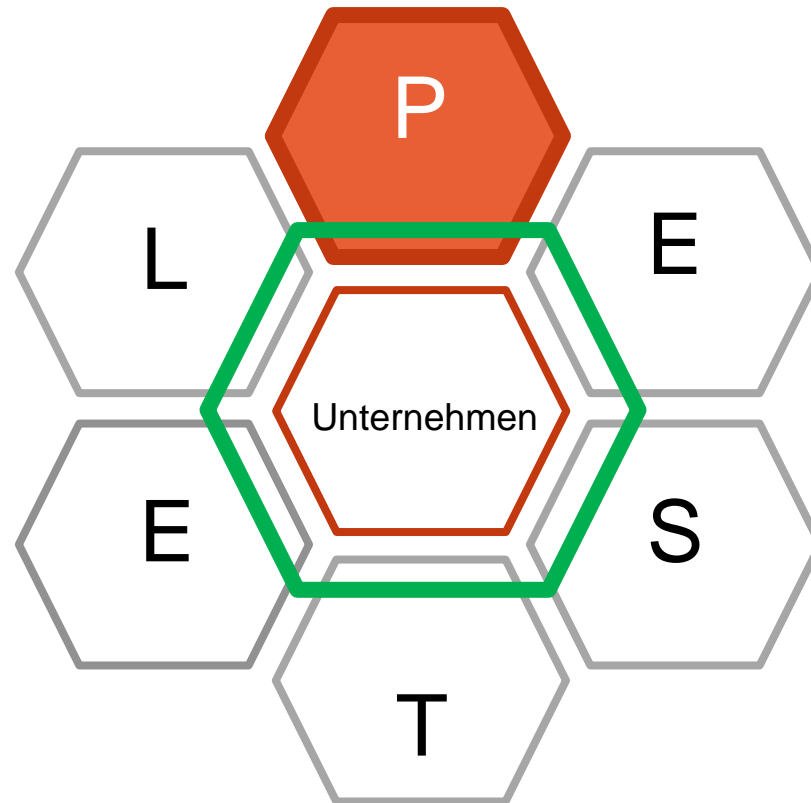
interne und externe einflüsse auf die strategieentwicklung

Externe Faktoren



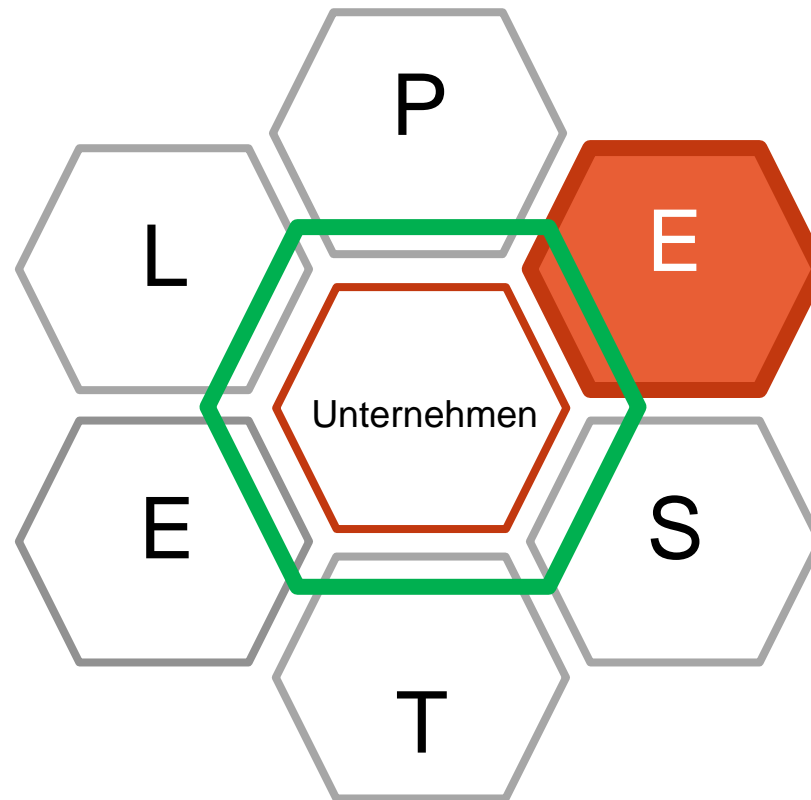
interne und externe einflüsse auf die strategieentwicklung

Externe Faktoren



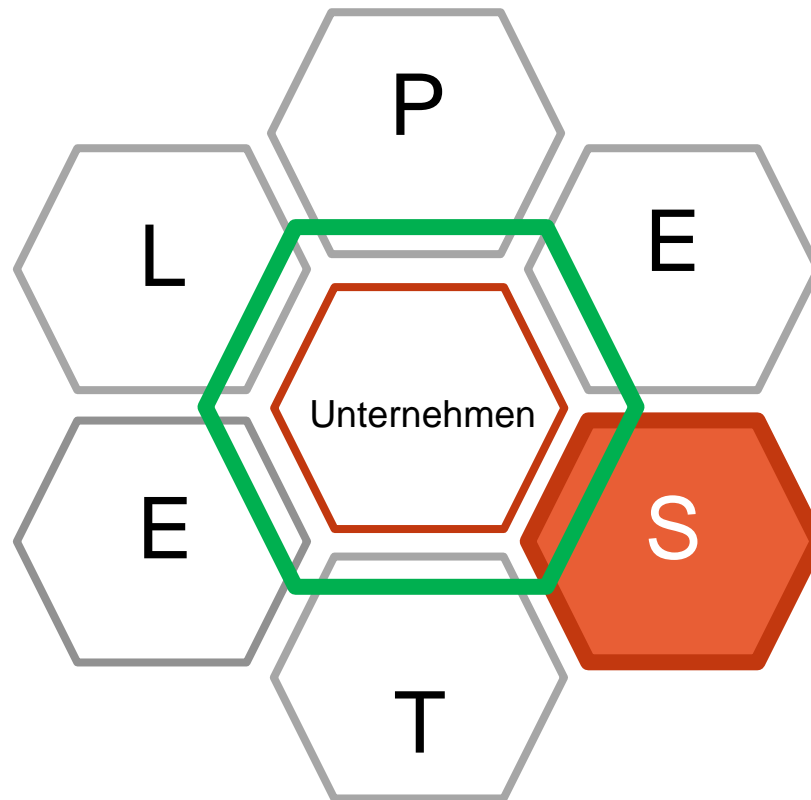
interne und externe einflüsse auf die strategieentwicklung

Externe Faktoren



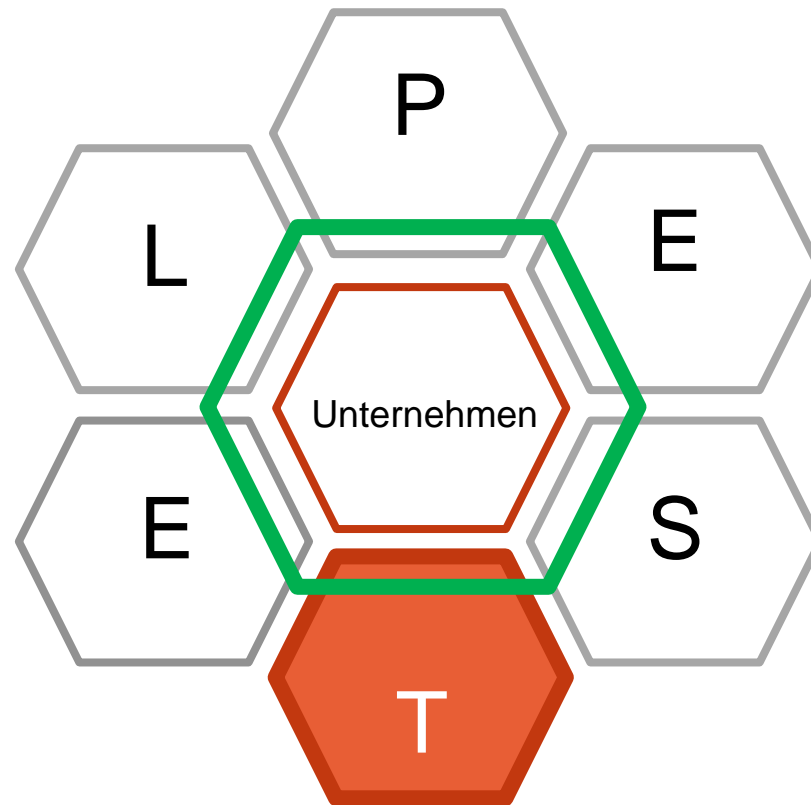
interne und externe einflüsse auf die strategieentwicklung

Externe Faktoren



interne und externe einflüsse auf die strategieentwicklung

Externe Faktoren



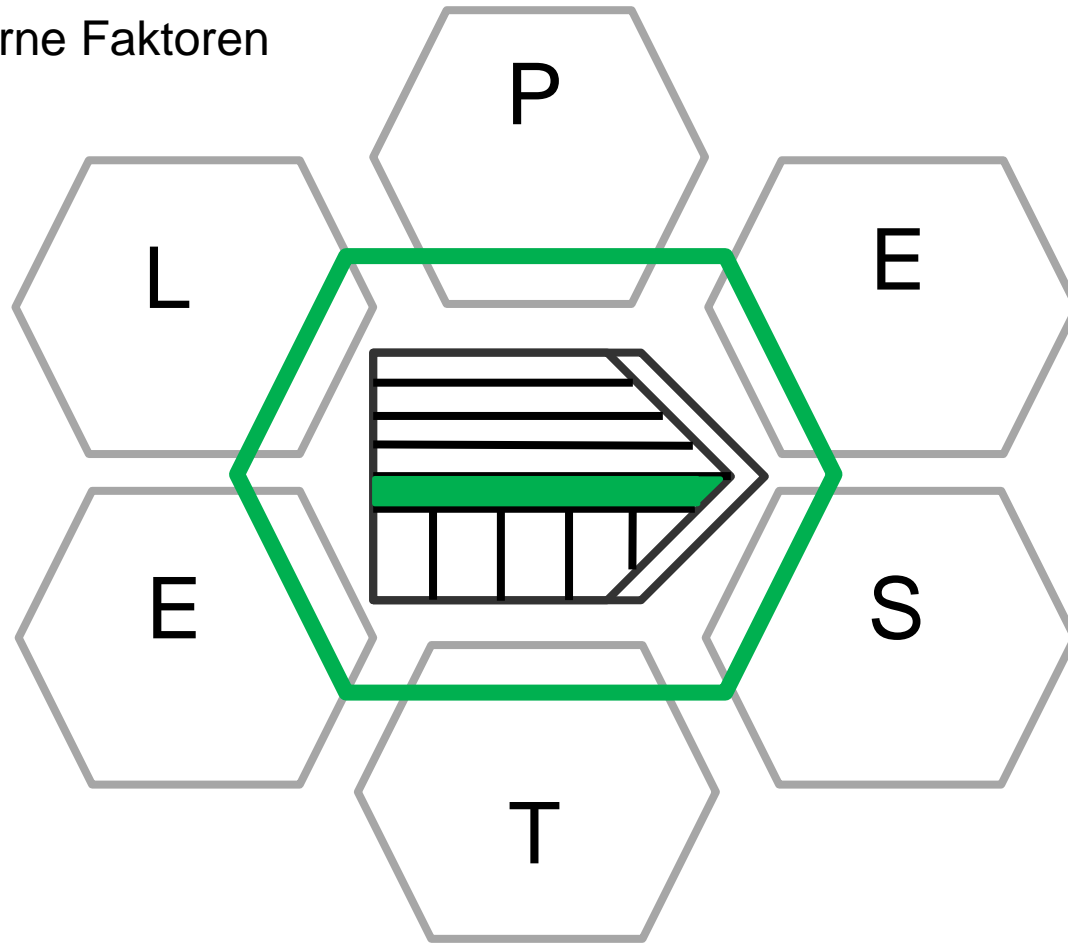
interne und externe einflüsse auf die strategieentwicklung

Interne Faktoren



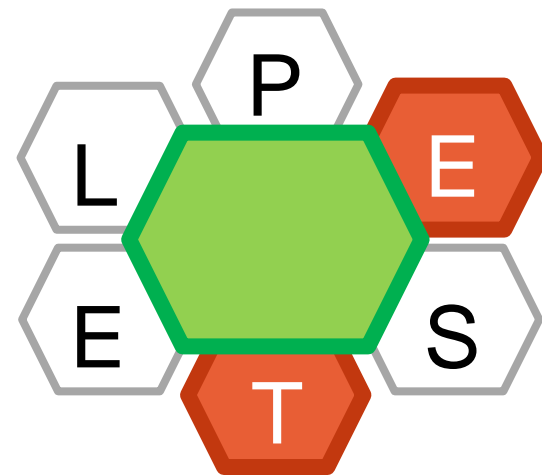
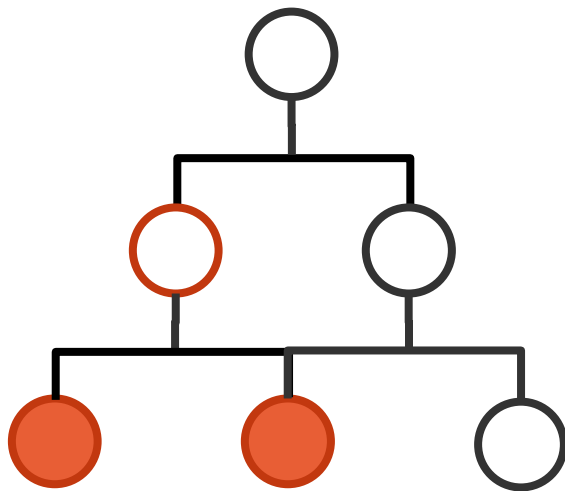
sensibilisierung der mitarbeiter für umweltfragen

Externe und interne Faktoren



blended learning

- Unternehmensrelevante Umweltaspekte
- Rückmeldung zum aktuellen Wissensstand
- Hierarchische Struktur der Lern- und Übungseinheiten
- Integration ins Tagesgeschäft



ticketssystem

- Pflege der Inhalte des Blended-Learning-Systems
 - Tickets werden dem Top-Management gemeldet
 - Das Top-Management lernt vom einzelnen Mitarbeiter
- Sensibilisierung des Mitarbeiters als Voraussetzung
 - Motivation und Identifikation Mitarbeiter
 - Umsetzung einer grünen Strategie im Unternehmen



herausforderungen und ausblick

- Überzeugung des Top-Managements
- Implementierungsaufwand
 - Zeit, Finanzen, Personal
 - Späte Rentabilität
- Integration in bestehende Unternehmenskulturen
 - Keine branchenspezifischen Beschränkungen
- Junges Forschungsfeld
 - Mitarbeiter als entscheidender Ankerpunkt
 - Umweltaspekte am Arbeitsplatz



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit.



literatur

- [Bu18] Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung: Internationale Ziele: Die Agenda 2030 für nachhaltige Entwicklung. http://www.bmz.de/de/ministerium/ziele/2030_agenda, last accessed: 2018/05/15.
- [Mi17] Mingay, S.: Green IT: The New Industry Shock Wave. Gartner RAS Core Research Note G00153703, 2017.
- [PL17] Pleshkanovska, R.; Lehmann, S.; Arndt, H.K.: System Design of a Holistic Learning and Training System for Operational Environmental Issues Based on the Principle of Blended Learning. In: Otjacques, B., Hitzelberger, P., Naumann, S., Wohlgemuth, V.: From Science to Society: The Bridge provided by Environmental Informatics, Adjunct proceedings of the 31st EnviroInfo conference, Luxembourg, September 2017, Shaker Verlag, pp. 275-284, 2017.
- [Po01] Porter, M.: The Value Chain and Competitive Advantage. In: Barnes, D.: Understanding Business: Processes, Psychology Press, pp. 50-66, 2001.
- [Si18] Siepermann, M.: Green IT. <https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definiti-on/green-it-53166>, last accessed: 2018/05/15.
- [Th18] Theobald, E.: PESTEL-Analyse. Die wichtigsten Einflussfaktoren der Makro-umwelt. https://www.management-monitor.de/de/infothek/whitepaper_pestel_Analy-se.pdf, last accessed: 2018/05/15.
- [Um18] Umweltbundesamt: Europäische Energie- und Klimaziele, 2018. <https://www.umweltbundesamt.de/daten/klima/europaeische-energie-klimaziele>, last accessed: 2018/05/15.
- [Yü12] Yüksel, I.: Developing a Multi-Criteria Decision Making Model for PESTEL Analysis. In: International Journal of Business and Management, Volume 7, Issue 24, pp. 52-66, 2012.

